



# POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

DELEGACIA DE POLÍCIA DE FARROUPILHA

Delegado de Polícia: Éderson Bilhan

**CUIDADO COM OS GOLPES!  
PREVINA-SE!**

# GOLPE DO PERFIL FALSO NO WHATSAPP



**Como Funciona:** Os criminosos vinculam uma imagem de perfil da vítima, geralmente retirada do seu próprio perfil de WhatsApp ou redes sociais. Com uma conta falsa, eles se passam pela vítima e solicitam dinheiro para amigos, familiares e conhecidos.



## PREVINA-SE

- Ajuste a visualização da imagem da conta do WhatsApp apenas para contatos autorizados;
- Fique atento a mensagens de conhecidos ou familiares solicitando depósito e/ou transferências bancárias (ainda mais se for em nome de terceiros);
- Desconfie de contas com fotos de conhecidos, mas com números diferentes;

- Registre um Boletim de Ocorrência e denuncie ao WhatsApp através do e-mail: [suporte@whatsapp.com](mailto:suporte@whatsapp.com).
- Denunciar clicando no número do golpe, após no campo "Dados do contato" e clicar em "denunciar".
- Avise aos familiares e conhecidos sobre o ocorrido.

**CAIU!? SIGA A DICA!**

# GOLPE DO CUPOM DE DESCONTO



- **Como Funciona:** Os criminosos entram em contato via rede social utilizando um perfil falso de um estabelecimento comercial.
- Afirmam que a vítima foi selecionada para participar de um sorteio e solicitam o número de WhatsApp.
- Com o número, eles tentam habilitar o aplicativo em outro aparelho, por isso solicitam que a vítima encaminhe o código de seis dígitos para validar a participação na promoção;
- O código recebido é de autenticação do WhatsApp da vítima, que terá o aplicativo clonado, caso passe o código recebido ao criminoso;

## PREVINA-SE

- Nunca informe códigos recebidos por mensagem para ninguém e habilite a autenticação de dois fatores em sua conta;
- Se receber mensagens sobre promoções, sempre ligue e confirme através de canais de comunicação oficiais do estabelecimento.

**CAIU!? SIGA A DICA!**

Registre um Boletim de Ocorrência e denuncie ao WhatsApp através do e-mail: [suporte@whatsapp.com](mailto:suporte@whatsapp.com). Também é possível clicando no número do golpe, após no campo "Dados do contato" e clicar em "denunciar".

- Após o envio do e-mail, **realize o procedimento para recuperação da conta sucessivas vezes**, para bloquear a conta e o criminoso não conseguir mais utilizá-la.

# GOLPES EM SITES DE COMPRA/VENDA ONLINE



## Como Funciona:

A vítima faz um anúncio em plataformas de compra/venda online e deixa o número de contato acessível ao público;

Os criminosos, de posse do número, se passam pelo suporte da plataforma e pedem para que a vítima passe um código de validação recebido por mensagem;

O código recebido é de autenticação do WhatsApp da vítima, que terá o aplicativo clonado, caso passe o código recebido ao criminoso.

## PREVINA-SE:

- Nunca informe códigos recebidos por mensagem para ninguém e habilite a autenticação de dois fatores em sua conta;
- Na dúvida, entre em contato através dos canais oficiais da plataforma

## CAIU!? SIGA A DICA!

- Registrar um Boletim de Ocorrência e denunciar ao WhatsApp através do e-mail: [suporte@whatsapp.com](mailto:suporte@whatsapp.com), também é possível denunciar clicando no número do golpe, clicar no campo "Dados do contato" e clicar em "denunciar".
- Após o envio do e-mail, realize o procedimento para recuperação da conta sucessivas vezes, para bloquear a conta e o criminoso não conseguir mais utilizá-la.

# GOLPE DOS FALSOS LINKS



## Como Funciona:

- Através de mensagens os criminosos dizem que a vítima se enquadrava para o recebimento de alguma promoção, sorteio, auxílio emergencial, ou encaminham algum alerta dizendo que ocorreu uma operação indevida em sua conta.
- O criminoso então encaminha um link malicioso dizendo que deve ser acessado para que a vítima receba o prêmio o benefício ou para evitar que a conta seja bloqueada;
- Ao acionar o link, a vítima é redirecionada para sites falsos de cadastros, ou baixa automaticamente aplicativos maliciosos no telefone, todos com objetivo de obter informações pessoais da vítima;
  - Sempre desconfie de links encaminhados via WhatsApp ou SMS, na dúvida, entre em contato direto com os canais oficiais de comunicação;
  - No caso de acionar o link ou realizar o cadastro em algum site, informe seu banco e leve seu telefone em alguma assistência para verificar a existência de aplicativos maliciosos.

**PREVINA-SE:**

# GOLPE DO FALSO INTERMEDIADOR DE VENDAS



## Como Funciona:

- O criminoso consegue o telefone da vítima em sites de vendas online; Ele copia o anúncio feito pela vítima e cria um novo anúncio falso, entretanto, com o valor mais baixo.
- O golpista diz que comprará o bem anunciado e que pagará uma dívida que possui com algum cliente, sócio, amigo ou irmão, e, portanto, pede silêncio no momento de apresentar o objeto para a segunda vítima, prometendo algum lucro financeiro nesta Negociação silenciosa;
- A vítima interessada em comprar também é orientada a se manter em silêncio e por isso ganhará um desconto;
- - Com o enredo pronto, o criminoso fornece contas de terceiro para receber o pagamento;
- Após recebido valor, o criminoso combina de assinar o recibo em cartório com ambas as vítimas, as quais descobrem que caíram em um golpe.

## PREVINA-SE:

- Mantenha sempre um diálogo aberto com o vendedor/comprador;
- Faça questão de ver o bem pessoalmente;
- Busque outras formas de confirmar que realmente a pessoa que esta vendendo é a mesma que esta sendo feita a negociação;
- Confirme se a conta informada pertence ao vendedor, ou algum familiar próximo (filho, esposa, pai, mãe, etc.);
- Quando disponível, utilize os meios de pagamentos oferecidos pelas Plataformas de venda;

# GOLPE DO FALSO EMPRÉSTIMO



## Como Funciona:

- Os criminosos fazem anúncios em redes sociais se passando por instituições financeiras de crédito rápido com ofertas tentadoras.
- Após contato da vítima, os criminosos solicitam o pagamento de uma taxa para a liberação do empréstimo;
- São solicitados diversos pagamentos, até que vítima perceba que se trata de um golpe e pare de pagar.

## PREVINA-SE:

- Instituições financeiras nunca solicitam pagamentos prévios para a liberação de valores;
- Sempre desconfie de ofertas imperdíveis, na dúvida, procure os canais oficiais de comunicação da instituição.

# CLONAGEM DO WHATSAPP



## Como Funciona:

Os criminosos possuem diversas formas de obter o número de telefone das vítimas, mas o mais usual é que seja retirado de anúncios em plataformas de sites de compras ou anúncios públicos em redes sociais.

O golpista se passa por funcionário da plataforma de anúncio e, sob o pretexto de corrigir uma duplicidade no anúncio com valores diferentes, ou mesmo ativar o anúncio, solicita à vítima para que informe seus dados pessoais (nome, RG, CPF, endereço) e um código de 6 dígitos que receberá no telefone.

Esse código, na verdade, é uma verificação do WhatsApp, ou seja, a partir do fornecimento dessa chave o golpista desviará o WhatsApp da vítima para o aplicativo dele. Nesse caso a vítima perde o acesso ao aplicativo de mensagens. A partir disso o criminoso se passa pela vítima e, alegando algum problema na conta ou com cartão de crédito bloqueado solicita dinheiro emprestado se comprometendo a pagar no dia seguinte. O parente ou amigo da vítima, acreditando estar falando com a pessoa de sua confiança, acaba transferindo o dinheiro para a conta bancária informada, e assim se torna também vítima do golpe.

## PREVINA-SE:

Habilite a “confirmação em duas etapas” no aplicativo WhatsApp. Para isso, dentro do seu aplicativo clique em “configurações/ajustes” e depois clique em “conta”, escolha a opção “confirmação em duas etapas” e habilite a senha de 6 dígitos numéricos. Isso impede que golpistas façam a clonagem do WhatsApp

## CAIU!? SIGA A DICA!

- Registrar um Boletim de Ocorrência e encaminhe um e-mail para: support@whatsapp.com pedindo a desativação temporária de sua conta do WhatsApp.
- Posteriormente, após receber o e-mail do WhatsApp no prazo de 30 dias, configure-o novamente com o seu número de celular. Caso você receba uma mensagem de algum amigo ou parente solicitando empréstimo em dinheiro, ou depósito de algum valor em uma determinada conta, verifique com cautela a veracidade desta solicitação. E, caso seja verdade, antes de qualquer confirmação de depósito, verifique o destinatário (nome, CPF, agência bancária).

# Como recuperar conta do Instagram hackeada



A recuperação pode exigir até 3 etapas, dependendo dos dados alterados. Confira como prosseguir, a seguir;

## 1) Verificando o e-mail

- **1.** Entre no seu e-mail cadastrado no Instagram e procure por alguma mensagem do remetente security@mail.instagram.com;
- **2.** Identifique se existe alguma mensagem informando se o endereço de e-mail foi alterado;
- **3.** Se sim, basta você abrir a mensagem e selecionar a opção “reverter essa alteração” no texto do e-mail.
- Caso outros dados tenham sido alterados, como senha, e **não seja possível reverter pelo e-mail**, será preciso solicitar um link de login ao Instagram ou um código de verificação.

## 2) O e-mail foi alterado? Tente o link de login

- Para solicitar um link de login, siga os passos abaixo:
- **1.** Na tela de login do Instagram, selecione a opção “Obter ajuda para entrar” (Android) ou “Esqueceu a senha?” (iOS);
- **2.** Insira o nome de usuário, endereço de e-mail ou telefone vinculado à sua conta e clique em “Avançar”;
- **3.** Selecione o seu endereço de e-mail ou telefone e toque em “Avançar”;
- **4.** Você receberá um link de acesso em seu e-mail ou SMS. Siga as instruções do link;
- **Obs.:** Se o usuário não tiver acesso ao nome de usuário atual, endereço de e-mail ou telefone, será preciso inserir as informações mais recentes que ele tem acesso. Selecione “Não consigo redefinir sua senha?” e depois em “Avançar”. Mais uma vez, siga as instruções da tela.

## 3) Código de segurança ou suporte do Instagram

- Caso não tenha conseguido recuperar sua senha através do link de acesso, é possível solicitar o suporte do Instagram.
- **1.** Na tela de login, toque em “Obter ajuda para entrar” (Android) ou “Precisa de mais ajuda?” (iOS);
- **2.** Insira os dados associados à sua conta e clique em “Precisa de mais ajuda?”;
- **3.** Selecione a conta que está tendo problemas para entrar e siga as instruções na tela;
- **4.** Escolha entre o e-mail ou número de telefone para receber o código de segurança;
- **5.** Caso você não tenha acesso ao e-mail ou ao número de telefone, selecione “Não consigo acessar este e-mail ou número de telefone” e siga as instruções;

# OUTROS GOLPES



- GOLPE DA SEXTORSÃO/NUDES
- GOLPE DO AMOR
- GOLPE DO FALSO SEQUESTRO
- GOLPE DA TROCA DO CARTÃO
- GOLPE DO FALSO SITE DE LEILÃO
- GOLPE DO BILHETE PREMIADO
- GOLPE DO PARENTE QUE QUEBROU O CARRO
- GOLPE DO DEPÓSITO COM ENVELOPE VAZIO
- GOLPE DA RECUPERAÇÃO DO VEÍCULO FURTADO 21
- GOLPE DA FALSA LIGAÇÃO DO BANCO



**DESCONFIE SEMPRE!**

**CONTATO DA DELEGACIA DE POLÍCIA DE FARROUPILHA  
54 – 9 9940-0532**

**MUITO OBRIGADO!**